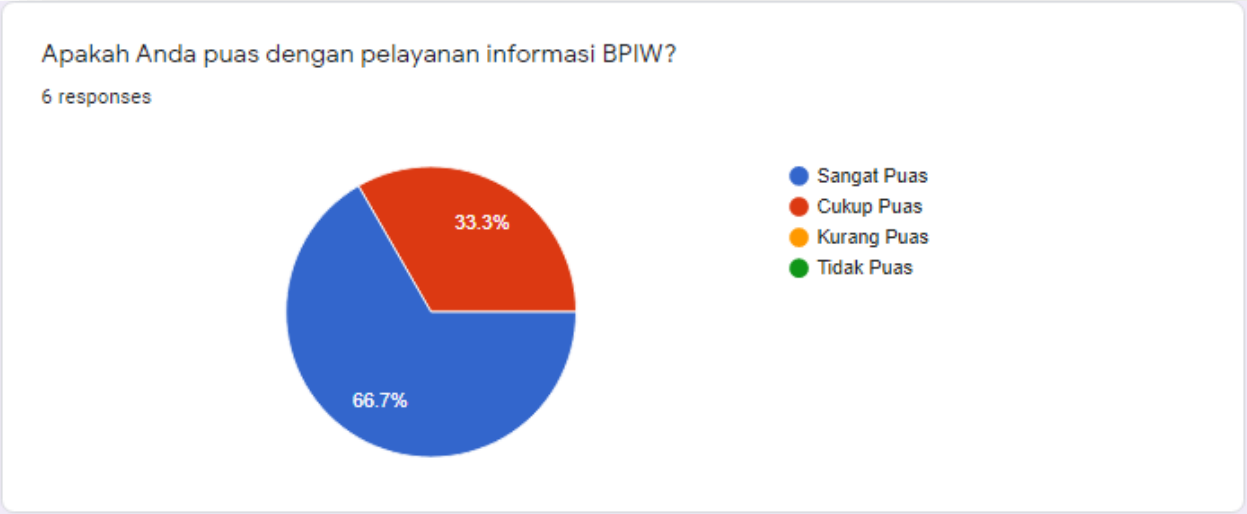
## Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

## Layanan Data dan Informasi BPIW 2021

Kami melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada seluruh pemohon informasi yang mengajukan permohonan kepada BPIW setiap tahunnya. Berikut ini adalah hasil Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2021:



**Saran dan masukan anda untuk Pelayanan Informasi BPIW**

1. Semoga pelayanan informasi dapat dilaksanakn lebih cepat dan makin baik
2. pelayanan sudah sangat baik, semoga bisa ditingkatkan lagi
3. pertanyaan: apakah dapat menggunakan portal pelayanan khusus online sehingga tidak perlu mengontak personal? jika efektif akan sangat baik. terimakasih
4. Sudah cukup baik. Mungkin perlu ditambah SDMnya saja. Terima kasih banyak.