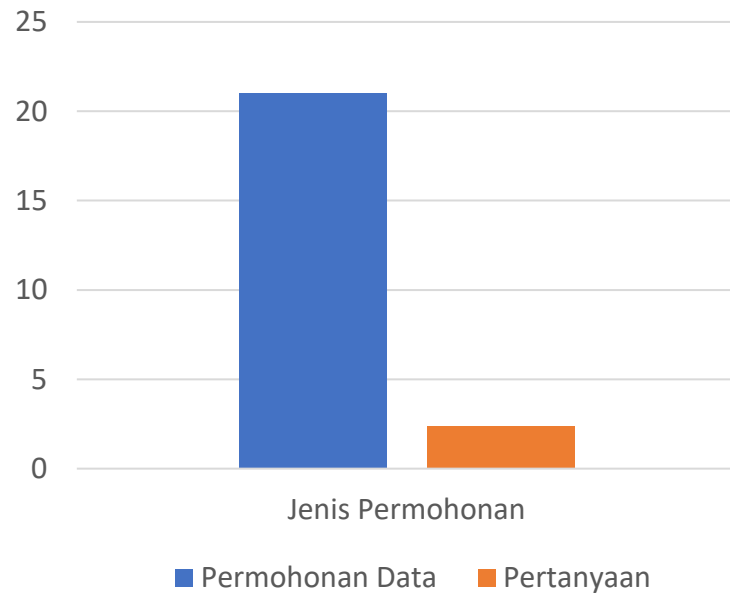
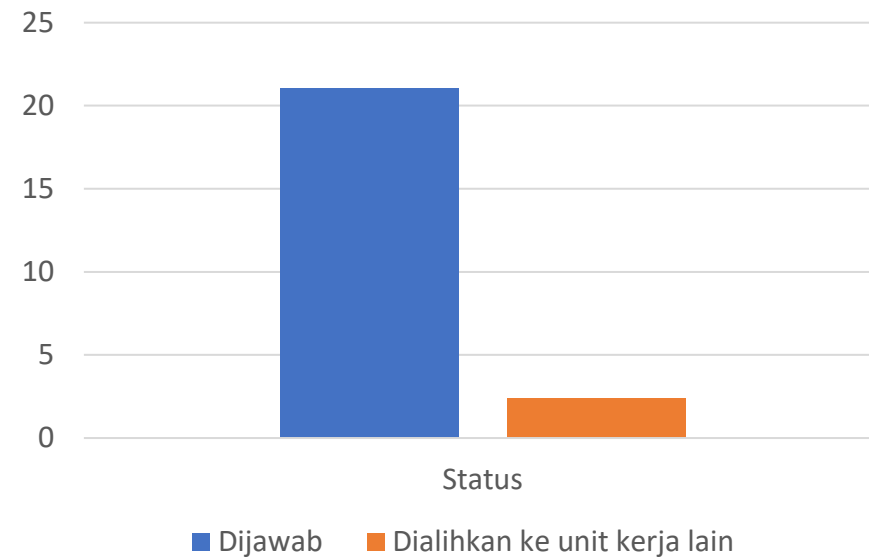


# Ringkasan Laporan Layanan Data dan Informasi 2020

# Jenis Permohonan

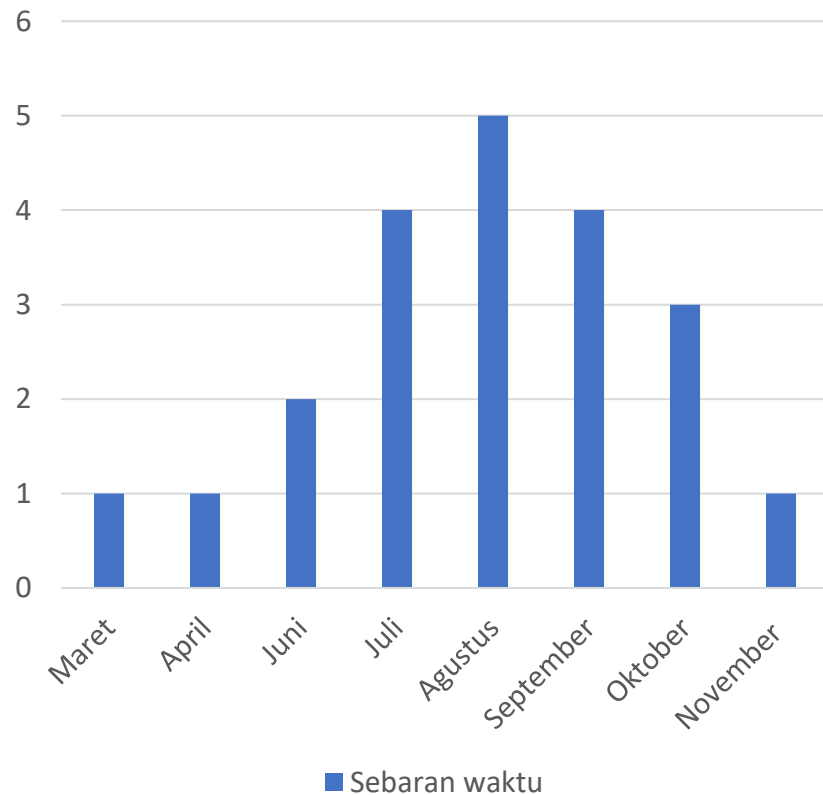


# Status Permohonan

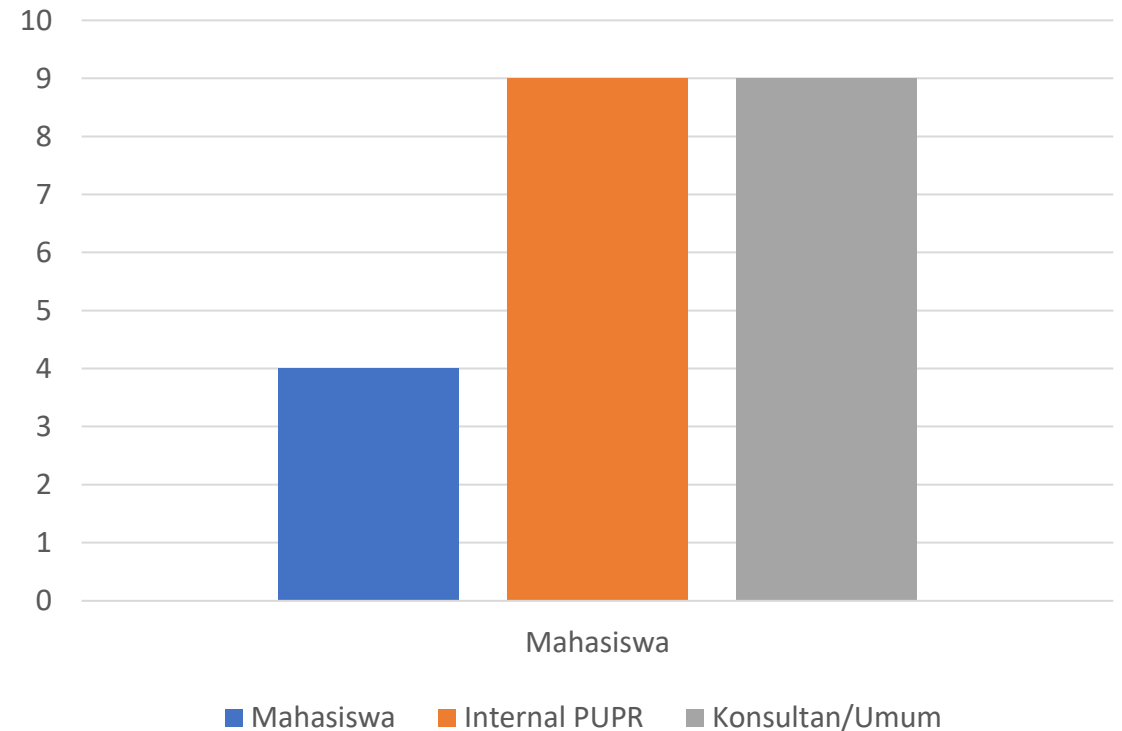


Selama tahun 2020, tercatat ada 22 permohonan yang masuk ke BPIW. Sebanyak 21 permohonan telah dijawab, sedangkan 1 permohonan berupa pertanyaan dialihkan ke Ditjen Penyediaan Perumahan.

# Sebaran Waktu



# Latar Belakang Pemohon

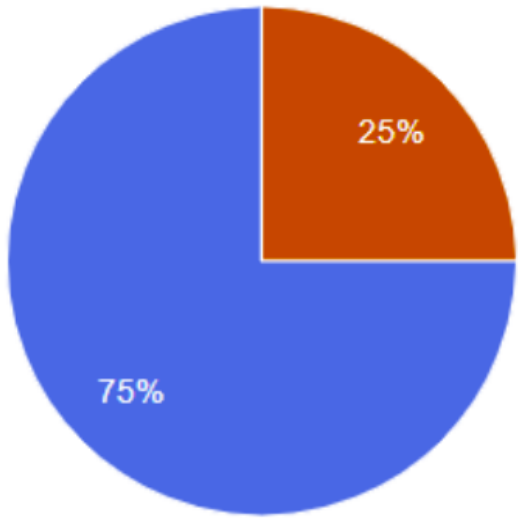


Permohonan paling banyak adalah pada bulan Agustus 2020, sedangkan latar belakang pemohon adalah mahasiswa, internal PUPR, dan Konsultan/ umum.

# Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Layanan Data dan Informasi 2020

Apakah Anda puas dengan pelayanan informasi BPIW?

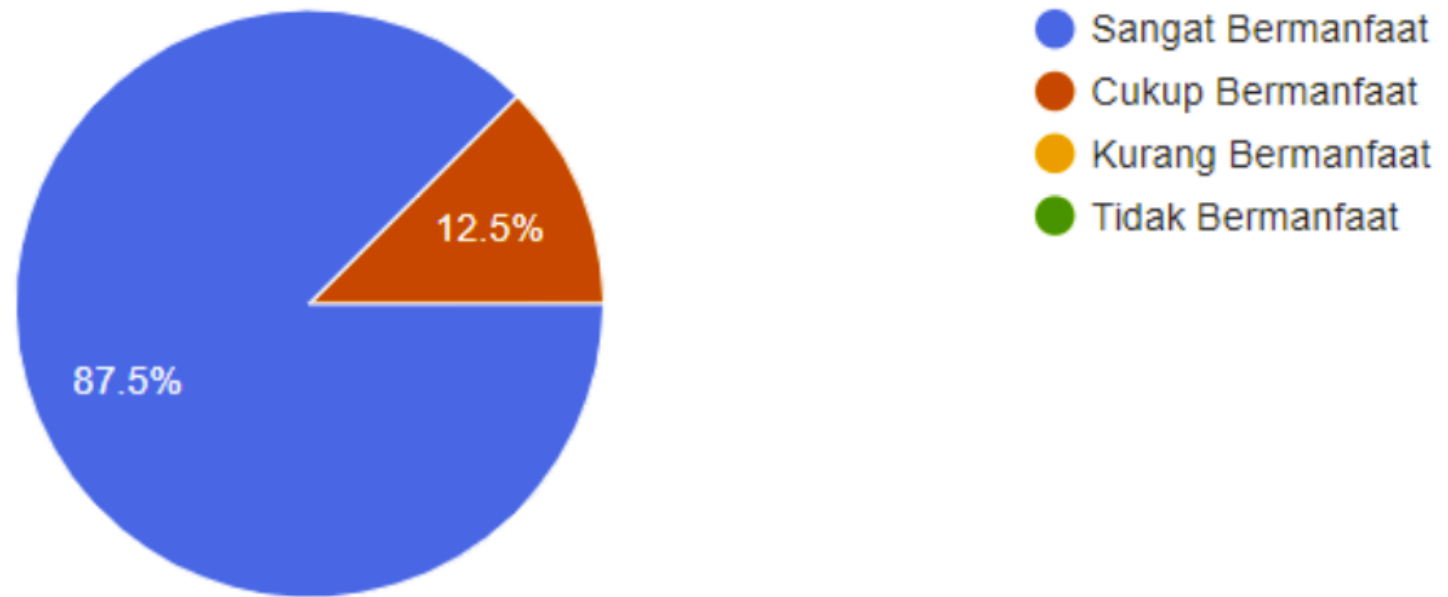
8 responses



- Sangat Puas
- Cukup Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

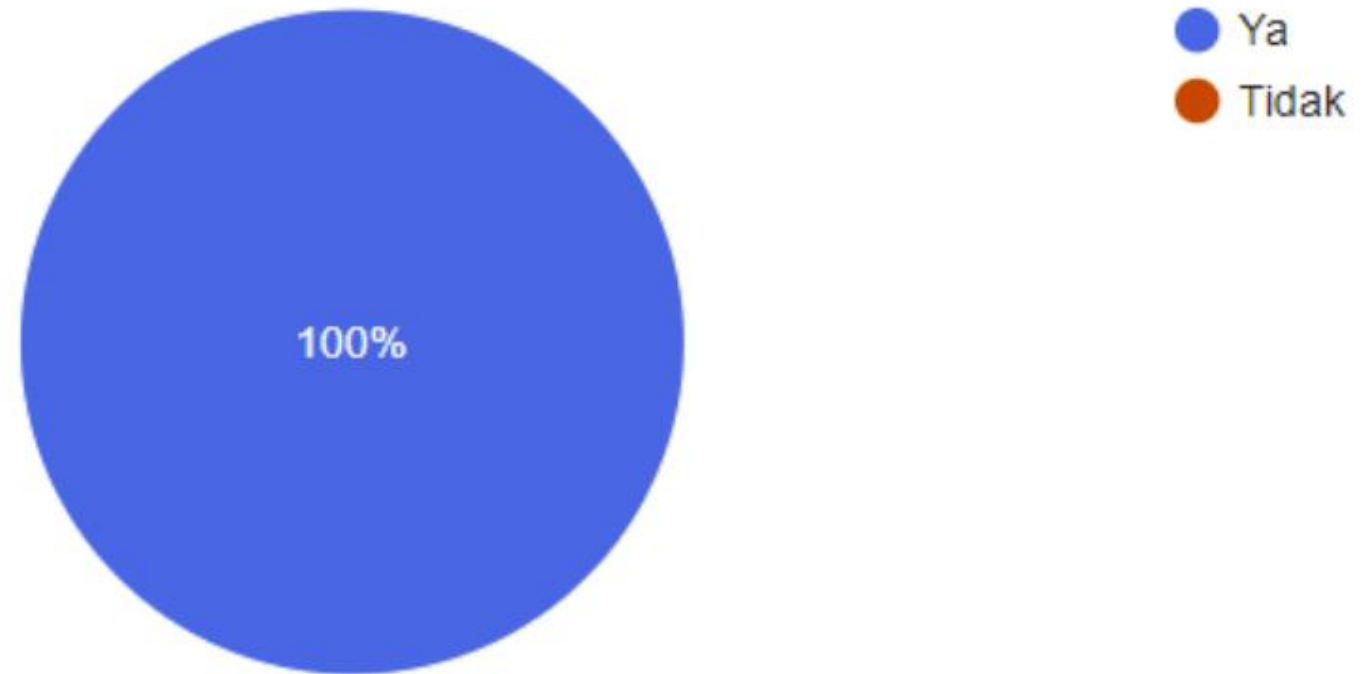
Apakah Informasi/ data yang diberikan bermanfaat bagi Anda?

8 responses



Apakah Informasi/ data yang diperoleh sudah sesuai dengan permintaan?

8 responses



## Saran dan Masukan:

1. Sudah cukup baik
2. Tidak ada, sudah cukup baik
3. Sebaiknya pengisian form ini diisi setelah pemohon mendapatkan datanya
4. Sudah sangat baik, mantap. Lanjutkan
5. Sudah sangat baik respon dan pelayanan yang diberikan
6. Data Excel atau SHP mungkin bisa diakses juga akan lebih baik.